

„Steuern wir gemeinsam in Ihre Zukunft“



Handbuch- und Qualitätsnachweis

Unternehmensberatung

Martin- Hoop-Straße 32
02625 Bautzen

Tel.: 03591/6758-32
Fax: 03591/6758-20

dittrich@unternehmensberatung-bautzen.de

Inhaltsverzeichnis

1 UNTERNEHMENS DARSTELLUNG UND QUALIFIKATION	3
1.1 UNTERNEHMENSLEITBILD	3
1.1.1 Unternehmensdaten	3
1.1.2 Tätigkeitsfeld	3
Existenzgründung	4
Strategie/Controlling	4
Krisenmanagement	4
Unternehmensnachfolge	4
1.1.3 Zielgruppe	5
1.1.4 Zielgebiet	5
1.1.5 Unternehmensgrundsätze	5
2. Fachliche und persönliche Kompetenz	6
3. Weiterbildung	6
4. Arbeitsmittel/Ressourcen	7
5. Leistungserbringung/Kundenkommunikation	8
6. Qualitätskontrolle	9

1 UNTERNEHMENS DARSTELLUNG UND QUALIFIKATION

1.1 UNTERNEHMENSLEITBILD

1.1.1 Unternehmensdaten

Am 01. Juli 1990 wurde unsere Steuerberatungsgesellschaft als eine der ersten Kanzleien in Bautzen durch Frau Borczyk, Herrn Dr. Rudel und Herrn Schäfer gegründet.

Der Sitz der Gesellschaft ist in 02625 Bautzen, Martin-Hoop- Straße 32.

Unsere Kollegen aus den alten Bundesländern waren uns bei der Organisation und Einarbeitung eine große Hilfe. Seit Anfang an arbeiten wir mit der DATEV zusammen.

Bei Gründung unserer Gesellschaft waren 5 Beschäftigte in der Buchhaltung tätig. Die meisten unserer Angestellten wurden in unserer Kanzlei ausgebildet. Mittlerweile beschäftigen wir infolge wachsender Aufgaben und Mandantenzugänge etwa 20 Mitarbeiter.

2003 wurde aus der Erkenntnis der Notwendigkeit der Spezialisierung einzelner Aufgabengebiete und der immer größer werdenden Nachfrage von Seiten der Mandantschaft nach einer umfassenden nachhaltigen Beratung auch in betriebswirtschaftlichen Belangen eine separate Abteilung Unternehmensberatung geschaffen.

Diese wurde von Anfang an durch Frau Diplom Ökonom Kathrin Dittrich mit großer Unterstützung und Vertrauen der Geschäftsführung von Frau Steuerberaterin Gabriele Borczyk hauptberuflich betreut.

1.1.2 Tätigkeitsfeld

Während sich eine klassische Steuerberatungskanzlei auf die typischen Geschäftsfelder von Finanz- und Lohnbuchhaltung über den Jahresabschluss und die damit in Zusammenhang stehende steuerliche Beratung in privaten und geschäftlichen Belangen konzentriert, wurde das Geschäftsfeld der Borczyk, Dr. Rudel & Schäfer GmbH um typisch betriebswirtschaftliche Beratungsfelder erweitert. Folgende Leistungen können der Mandantschaft nachhaltig angeboten werden:

Existenzgründung

- Entwicklung von Strategien und Konzepten
- Erstellung von Ertragsvorschauen und Businessplänen
- Ermittlung des Finanzbedarfs und Beantragung von Fördermitteln
- Bearbeitung von Kreditanträgen und Hilfestellungen bei Verhandlungen mit Banken und anderen Institutionen
- Coaching

Strategie/Controlling

- Analysen, Maßnahmepläne
- Liquiditätspläne, Ertragspläne
- Kreditverhandlungen
- Organisationsberatung, Optimierung von Betriebsabläufen
- Personalplanung
- Preisbildung und Kalkulationen
- Investitionsplanung

Krisenmanagement

- Krisenberatung, Ursachenanalyse
- Hilfe und persönliche Unterstützung zur Umsetzung aller notwendigen Maßnahmen im Unternehmen
- Unterstützung bei der Geschäftsführung
- Sanierungen; Sanierungskonzepte; Bankverhandlungen
- Insolvenzberatung

Unternehmensnachfolge

- Strategieberatung
- Hilfe bei der Suche nach dem geeigneten Nachfolger (Käufer; Übernehmer innerhalb der Familie)
- Unternehmensbewertungen; Kauf- und Verkaufsverhandlungen
- Steueroptimierte Übertragungen in Zusammenarbeit mit einer im Haus angestellten Steuerberaterin, die Fachberaterin für Unternehmensnachfolge ist

1.1.3 Zielgruppe

Die Zielgruppen des Unternehmens sind im Wesentlichen das produzierende Gewerbe, das Handwerk, der Handel sowie Transport und Busreiseunternehmen. Auch Freiberufler wie Ärzte, Rechtsanwälte und Physiotherapeuten zählen zu unserer langjährigen Mandantschaft.

Immer häufiger bieten wir unsere betriebswirtschaftlichen Leistungen auch anderen Steuerberatern an, die den speziellen betriebswirtschaftlichen Beratungsbedarf der eigenen Mandantschaft personell, zeitlich und in vollem fachlichem Umfang nicht abdecken können.

Die überwiegend inhabergeführten Unternehmen haben eine Größe bis ca. 100 Mitarbeiter.

1.1.4 Zielgebiet

Wir betreuen vorrangig Unternehmen aus ganz Sachsen. Da wir eine enge Geschäftspartnerschaft zu den Kanzleien unserer Gesellschafter in Osnabrück, Melle und Greifswald pflegen, können unsere Leistungen auch in dieser Region in Anspruch genommen werden.

Da wir den engen persönlichen Kontakt zu den Unternehmen als einen Erfolgsfaktor in der seriösen Beratung ebenso schätzen wie den Aufbau eines stabilen Vertrauensverhältnisses, beschränken wir uns jedoch eher auf unser regionales Umfeld.

1.1.5 Unternehmensgrundsätze

In unserer Beratung sind uns Offenheit, Aufrichtigkeit, Fairness und Integrität bei allen geschäftlichen Aktivitäten wichtig und wir gehen auch bei unseren Geschäftspartnern von einer entsprechenden Haltung aus.

Zusammen mit unseren Kunden und deren externen Partnern (Steuerberater, Rechtsanwälte und Finanzierer) erarbeiten wir speziell auf den Betrieb zugeschnittene Problemlösungen. Unser vorrangiges Ziel ist hierbei die Praxisnähe und damit die Umsetzbarkeit des Vorschlages unter Berücksichtigung der jeweiligen Unternehmenskultur zu gewährleisten.

Unser Anspruch ist es, die Umsetzung unserer praxisnahen Vorschläge zu begleiten, dem Unternehmer in jeder Phase des Prozesses zur Seite zu stehen und ihn dazu anzuleiten selbständig zu Problemlösungen zu kommen und diese umzusetzen.

Selbstverständlich ist die absolute Vertraulichkeit aller Informationen für sämtliche Mitarbeiter oberstes Gebot.

Grundsätzlich fühlen wir uns den Berufsgrundsätzen des Bundesverbandes Deutscher Unternehmensberater BDU e.V. uneingeschränkt verpflichtet.

2. Fachliche und persönliche Kompetenz

Die fachliche Grundlage der Beratungstätigkeit der Unternehmensberatung der Borczyk, Dr. Rudel und Schäfer Steuerberatungs-GmbH bildet ein abgeschlossenes Studium der Betriebswirtschaftslehre, regelmäßige hochqualifizierte Weiterbildungen, der fachliche Austausch mit Berufskollegen und nicht zu unterschätzen jahrelange Berufserfahrung und die enge Zusammenarbeit mit den Berufsträgern der Steuerberatungsgesellschaft.

Dazu kommen persönliche Eigenschaften wie soziale Kompetenz, Empathiefähigkeit, ausgeprägtes strategisches Denken und Handeln, Durchsetzungsvermögen und Diplomatie.

3. Weiterbildung

Regelmäßige Weiterbildung ist für uns Pflicht. Unser Anspruch, immer auf fachlich hohem Niveau zu beraten, verpflichtet uns, neue Erkenntnisse schnell in die tägliche Praxis umzusetzen, um den hohen Erwartungen und Ansprüchen der Mandanten gerecht werden zu können.

Dabei bedienen wir uns vieler verschiedener Quellen und Anbieter wie Fachzeitschriften, Online- und Fachseminare und Workshops, um betriebswirtschaftliche und steuerliche Wissensgebiete mit Branchenkenntnissen nutzbringend verknüpfen zu können.

Bei uns fängt betriebswirtschaftliche Beratung schon mit der Herausgabe der Ergebnisse der Buchhaltung an, so dass jeder qualifizierte Mitarbeiter auch auf betriebswirtschaftliche Grundkenntnisse zurückgreifen kann.

Dies wird durch hausinterne Weiterbildungen innerhalb unserer Kanzlei durch die Unternehmensberatung gewährleistet.

4. Arbeitsmittel/Ressourcen

Unsere Unternehmensberatung basiert auf einem Einzelberater. Diesem steht nach Bedarf ein unterstützendes Team innerhalb der Kanzlei zur Verfügung.

Da fast jeder Beratungsauftrag eine komplexe Aufgabenstellung hinsichtlich betriebswirtschaftlicher und steuerlicher Fragestellungen umfasst, ist die Spezialisierung unserer Beratung die enge Vernetzung mit den steuerlichen Beratern im eigenen Haus.

Für spezielle Fragestellungen kann auf ein umfassendes Wissensnetzwerk verwiesen werden, welches sich aus Beratern bei Banken, Kammern und spezialisierten Beratungsunternehmen speist. Unterstützend zur betriebswirtschaftlichen Beratersoftware der Datev wurden im Haus individuelle MS Office basierende Lösungen für die Mandantenberatung entwickelt.

Auch technisch auf dem höchsten Niveau zu sein, ist grundlegende Voraussetzung, um mit In Haus Lösungen der Mandanten unproblematisch kompatibel zu sein und umfassend auf Informationen zugreifen zu können.

5. Leistungserbringung/Kundenkommunikation

Die Leistungen unserer Unternehmensberatung werden nicht aktiv beworben. Durch positives Kundenfeedback, Empfehlungen durch andere Steuerberater, Banken und Kammern und Vorträge vor speziellen Zielgruppen, werden jedoch Neuaufträge generiert. Da sich die Zielgruppe der Unternehmensberatung aber hauptsächlich aus der Mandantschaft der Kanzlei zusammensetzt, ergeben sich viele betriebswirtschaftliche Beratungsprojekte aus der laufenden steuerlichen Beratung.

Die strikte Trennung der Aufgabenfelder innerhalb der Kanzlei ermöglicht es dabei dem betriebswirtschaftlichen Berater mit dem nötigen Abstand und Unvoreingenommenheit an das Beratungsprojekt heran zu gehen und somit, trotz langjährigem steuerlichen Mandant, die nötige Akzeptanz und Durchsetzungskraft für notwendiges Neues bei den Mandanten und deren Geschäftspartnern zu erlangen.

Auf unserer Internetseite präsentiert sich deshalb die Unternehmensberatung folgerichtig als separates und absolut selbständiges Geschäftsfeld.

Bei der Auftragsannahme steht vor allem das persönliche Gespräch vor Ort beim Kunden im absoluten Vordergrund. In diesem werden der nötige Beratungsbedarf und der sich daraus ergebende Beratungsumfang ermittelt.

Offen und transparent wird das Beratungsprojekt gegliedert und jeder weitere nötige Schritt mit dem Mandanten vorab besprochen.

Der nötige Dokumentationsaufwand wird dabei so kompakt wie möglich und so umfassend wie nötig gehalten.

Die einzelnen Beratungsleistungen werden vom Berater in Protokollen dokumentiert.

Zum Abschluss der Beratung wird ein Beratungsbericht mit den wesentlichen Beratungsinhalten angefertigt und dem Kunden übergeben.

Auch nach Beendigung des Beratungsprojektes steht unser Berater den Mandanten weiterhin zur Verfügung, um kurzfristig Hilfestellungen leisten zu können, bzw. bei entsprechendem Bedarf an vorherige Projekte anschließen zu können.

6. Qualitätskontrolle

Bei Abwicklung sämtlicher Beratungsaufträge gelten für uns die durch den BDU e.V. veröffentlichten Grundsätze zur **Qualitätssicherung in der Unternehmensberatung**.

Sämtliche Beratungsprozesse können nach Abschluss durch das beratene Unternehmen bewertet werden. Hier hat der Kunde in einem Gespräch noch einmal persönlich Gelegenheit das Ergebnis des Beratungsprojektes zu beurteilen und konstruktive Kritik zu äußern. Da wir an langjährigen vertrauensvollen Kundenbeziehungen interessiert sind, finden entsprechende Hinweise sofort Eingang in den Ablauf laufender Beratungen.

Vor allem auch das Feedback der beteiligten Stakeholder ist uns sehr wichtig, um unsere Beratungsqualität laufend zu überprüfen und verbessern zu können.

Bautzen im April 2014

verantwortlich Dipl. Ök. Kathrin Dittrich